

QUICK GLAS

GARANTIEBEPALINGEN

Door Quick Glas wordt, met inachtneming van de hierna volgende bepalingen gegarandeerd dat gedurende 10 jaren, gerekend vanaf productiedatum van de isolerende eenheid, geen vermindering van doorzicht, dan wel een onafwisbaar grauw waas zal optreden door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasplaten aan de spouwzijde in verband met een gebrek aan de isolerende beglazing. De garantie geldt uitsluitend voor in Nederland geplaatste isolerende beglazing.

- De onder het vorige lid genoemde garantie wordt gegeven onder de voorwaarden, dat de plaatsing van het isolatieglas in Nederland voldoet aan:
 - de eisen gesteld in de Nederlandse norm NEN 3576 en de richtlijnen uit de NPR 3577 of vervangbladen hiervan;
 - de afnemer van Quick Glas wordt geacht op de hoogte te zijn van alle plaatsings- en onderhoudsvoorschriften en zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht alsmede kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Quick Glas. Op de rechtsverhouding tussen de afnemer en zijn eventuele afnemers zijn de algemene voorwaarden van Quick Glas mede van toepassing.
- Van de garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:
 - bouwtechnische oorzaken, zoals verzakken van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet en het niet spanningsvrij plaatsen van de isolerende dubbelglaseenheid;
 - vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid inbegrepen);
 - mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, breuk na levering en tijdens of na plaatsen, afslijpen of bijwerken van de eenheid inbegrepen;
 - het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de isolerend dubbelglas eenheid (beplakken met folie, het aanbrengen van roeden en schilderwerk op het glas inbegrepen);
 - onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/ of sponning afdichting. Ten behoeve van het onderhoud is de OAD 81 (onderhoud afdichting dubbelglas) van toepassing, alsmede de NPR 3577, alsmede de vervangbladen hiervan;
 - het blootgesteld worden aan extreme chemische invloeden en/of agressieve reinigingsmiddelen, die de randafdichting van de eenheid en/of het glasoppervlak kunnen aantasten;
 - thermische oorzaken, dat wil zeggen breuk als gevolg van spanning, die ontstaan is door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan;
 - plaatsing volgens het zogenaamde ‘volbad kit’-principe of vergelijkbare systemen;
 - alle overige, niet hiervoor genoemde handelingen c.q. toepassingen die een negatieve invloed hebben op de levensduur van de beglazing.
- Geen garantie wordt verleend voor:
 - eenheden met een of meer bladen figuur- of draadglas;
 - eenheden, bestemd voor niet-verticale plaatsing;

- eenheden, bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden, koel- en vitrinekasten;
- eenheden die niet voldoen aan de dikte voorschriften volgens de norm NEN 2608 en/of eventuele vervangbladen hiervan;
- onvolkomenheden/afwijkingen in de isolerende eenheid, dan wel in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen, genoemd in de Nederlandse normen NEN 3576 en NEN 3264 of hier voor in de plaats gestelde normen en/of richtlijnen alsmede de hierin opgenomen verwijzingen naar andere normen;
- vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie, als gevolg van eigenschappen, inherent aan de glassoorten en/of combinatie, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van tolerantie, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen;
- zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleur patronen als gevolg van interferentie;
- eenheden waartussen in de spouw glas-inlood, glas-in-koper, kruisroeden, etc. ingebouwd in welke vorm dan ook.

- In tegenstelling tot het in lid 1 vermelde, bedraagt de garantietermijn voor eenheden, bestemd voor bewegend materiaal (treinen, bussen, boten, landbouwwerktuigen, etc.) drie jaar.
- De garantie houdt in dat, in het geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt zonder dat een der bovenstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk tot levering van een identieke vervangende isolerende eenheid, of, indien de betreffende uitvoering niet meer leverbaar is, een qua prestaties en aspect optimaal vergelijkbare,

- vervangende isolerende eenheid ter beschikking wordt gesteld, alsmede een bijdrage in de herplaatsingskosten tot een maximum van € 15,- per m² vervangen isolatieglas; na 5 jaar levert Quick Glas geen bijdrage meer in de herplaatsingskosten. De vervangende eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode, geldend voor de oorspronkelijk geleverde eenheid. Gevolgschade, dat wil zeggen alle schade, die niet rechtstreeks op het geleverde/ geplaatste glas betrekking heeft, komt niet voor vergoeding in aanmerking. Dit geldt bijvoorbeeld voor te verwijderen rolluiken, schilderwerk en de huur van een kraan.
- Geen garantie wordt verleend indien en zolang de facturen van Quick Glas niet volledig zijn betaald.
 - De garantieclaim moet te allen tijde worden ingediend via de glasleverancier, die het glas aan de afnemer verkocht heeft en wiens naam en adres vermeld zijn op het garantiebewijs.
 - Quick Glas is niet aansprakelijk als door de klant aangeleverd glas onverhoopt sneuvelt tijdens het productieproces.

QUICK GLAS

**BOTERBERG 26
5047 ST TILBURG**

ONDERHOUDSRICHTLIJNEN EN GARANTIEBEPALINGEN

Omdat u isolerend dubbelglas in uw pand heeft laten plaatsen, ontvangt u deze handleiding. In deze handleiding wordt ingegaan op de voorwaarden die van toepassing zijn voor het recht op garantie. Door goed onderhoud en juist gebruik behoudt u het recht op garantie. Daarnaast worden de eigenschappen van het isolerend dubbelglas behandeld die Quick Glas u garandeert.

ONDERHOUDSRICHTLIJNEN VOOR DE EIGENAAR

ONDERHOUDSRICHTLIJNEN VOOR DE VAKMAN

WAT IS ISOLEREND DUBBELGLAS?

Isolerend dubbelglas bestaat uit twee ruiten met een ruimte (spouw) ertussen. De spouw tussen de ruiten is gevuld met lucht of edelgas, meestal argon, dat mede voor de isolatie zorgt. Bij juist gebruik en onderhoud, zoals in deze onderhoudsrichtlijnen en garantiebeperkingen uiteengezet, garandeert **Quick Glas** dat de volgende eigenschappen van het isolerend dubbelglas in stand blijven: lichtdoorlatendheid, doorzicht, warmte-isolatie, geluidsisolatie, veiligheid, regenwering, luchtdichtheid en esthetica. Welke invloeden bedreigen de goede staat van uw dubbelglas?

CONDENSFORMING

Condensvorming in de spouw -dus tussen de glasbladen- mag natuurlijk nooit voorkomen. De kans op condensvorming op de ‘kamerzijde’ is gering, maar niet uitgesloten. Dit verschijnsel is afhankelijk van de binnen- en buitentemperatuur en de luchtvochtigheid in het vertrek en is dus niet te wijten aan een gebrek van de isolerende beglazing. Vaak is dit een kwestie van onvoldoende ventilatie. Bij HR-beglazingen is het mogelijk, dat aan de buitenzijde van de beglazing in bepaalde perioden van het jaar condensatie optreedt. Dit verschijnsel doet zich voor bij een zeer hoge luchtvochtigheid, waarbij alle koude vlakken condenseren. Het is het bewijs dat uw beglazing zeer goed isoleert, uw buitenruit wordt immers niet meer van binnenuit opgewarmd. De condens verdwijnt vanzelf.

BAROMETRISCHE INVLOEDEN

De dubbelglaspanelen worden hermetisch afgesloten onder de op dat moment heersende weersomstandigheden, zoals een hoge of lage druk. Hierna zijn de eenheden onderhevig aan temperatuurvariaties en een wisselende barometrische druk. Zo ontstaan minimale verschillen in de spouwbreedte. Optisch is dit waarneembaar door een lichte vervorming van de in de ruit weerspiegelende beelden.

THERMISCHE BREUK

Glasbreuk kan ontstaan door een mechanische oorzaak, maar ook door een zogenaamde thermische breuk. Deze ontstaat door een te hoge plaatseijke verwarming van de ruit (ook bijvoorbeeld bij zware slagschaduw of het aanblazen door de airconditioning), waardoor te grote spanningen in het glas optreden. Het risico op thermische breuk kan voorkomen worden door het glas te harden.

INTERFERENTIE

Interferentie is een natuurkundig verschijnsel, waarbij onder bepaalde hoeken petroleumachtige vlekken, banden of patronen zichtbaar worden. De vier oppervlakten van isolerende dubbele beglazing reflecteren het daglicht uiteen in de bekende kleuren van de regenboog. Dit vrij zeldzame verschijnsel heeft niets te maken met glasfouten of een vette aanslag. Door tegen het glas te drukken zal het patroon zich verplaatsen, hetgeen bij echte vlekken uiteraard niet het geval is. Het aanbrengen van een HR-coating of een zonwerende coating vermindert in hoge mate de kans op het optreden van dit verschijnsel.

ONDERHOUD

Om zo lang mogelijk optimaal profijt te hebben van uw glas moeten de eigenschappen van de ruit in de oorspronkelijke staat worden gehouden. Goed onderhoud is noodzaak. **Quick Glas** biedt zowel eigenaar als vakman hiervoor richtlijnen aan.

REINIGEN

Tenminste tweemaal per jaar moeten ramen en kozijnen worden gereinigd. Dit is niet alleen nodig voor een schone indruk, maar vooral ook voor het behoud van de constructie. Bij onvoldoende reiniging zullen de verbindingen en randen van aluminium ramen, het kit- en schilderwerk van houten ramen en het oppervlak van kunststof ramen worden aangetast door vervuiling.

Aanbevolen wordt om behalve het glas ook meteen het kozijn, de draaiende delen, de glaslatten, ventilatie-openingen en het hang- en sluitwerk te reinigen. Hierdoor zal de levensduur van het schilderwerk merkbaar worden verlengd en zullen de draaiende delen beter blijven functioneren.

Bij het reinigen van het glas moet er rekening mee worden gehouden dat zand een schurend effect heeft en krassen op het glas kan veroorzaken. Voordat u het glas met een spons reinigt, is het dus aan te bevelen om eventueel aanwezig zand met veel water af te spoelen of te spuiten.

Voorts is het van belang het glas niet te reinigen met schurende of agressieve middelen. De schurende middelen kunnen krassen veroorzaken op glas, aluminium en kunststof. De agressieve middelen kunnen de kit, de verlaag van houten ramen of de toplaag van aluminium of kunststof ramen aantasten. Ook de levensduur van de randafdichting van het isolerend dubbelglas kan hierdoor afnemen. Geschikt voor het reinigen van alle soorten ramen en deuren zijn de neutrale vaatwasmiddelen voor de hand (dus niet de middelen voor de vaatwasmachine). Altijd afspoelen met schoon water.

ONDERHOUD DRAAIENDE DELEN

Slecht functionerende draaiende delen zijn vaak de oorzaak van lekkage in de randafdichting van het isolerend dubbelglas. Ramen en deuren mogen vooral

niet klemmen, moeten soepel draaien en eenvoudig te sluiten zijn. Door te trekken aan (of te duwen tegen) klemmende raamvleugels en deuren gaan de verbindingen tussen de stijlen en dorpels kapot met indringing van vocht tot gevolg. Om de draaiende delen in goede staat te houden is het nodig om scharnieren, hefboompjes, deurkrukken en sloten regelmatig te controleren en zonodig te reinigen, te oliën en bij te (laten) stellen.

VENTILATIE IN STAND HOUDEN

Om overtollig vocht in de buurt van de beglazing af te voeren zijn aan de buitenzijde in het raam of kozijn, ter plaatse van de glaslatten, ventilatieopeningen aangebracht. Het is noodzakelijk om deze openingen vrij te houden van stof, vuil en ongedierte.

ONDERHOUD VERF- EN KITWERK

De verf en de kit moeten in goede staat blijven. Het schilderwerk voorkomt indringing van vocht en rotten van het houten kozijn. De staat van het binnenschilderwerk is minstens net zo belangrijk als die van het buitenschilderwerk. In de winter wordt in de woning namelijk nogal wat waterdamp geproduceerd en deze damp wil naar buiten. Onderweg condenseert het vocht vooral in de openstaande verbindingen van houten stijlen en dorpels waardoor het hout kan gaan rotten. Mede daardoor kan de hoeveelheid vocht op de randafdichting van de beglazing toenemen. Slecht geschilderde houten kozijnen zijn hiervoor uitermate kwetsbaar.

AANBEVELINGEN VOOR DE EIGENAAR

Het is nodig om tenminste éénmaal per jaar het schilderwerk en de kit(vooral van de onderdorpels} te inspecteren en bij te (laten) werken of te vernieuwen. Hiervoor kunt u een doorlopend contract met een vakman, bijvoorbeeld uw schildersbedrijf, afsluiten. Het onderhoud dient te geschieden met neutrale, niet agressief inwerkende producten.

AFDICHTING

Als u als vakman een controle uitvoert, moet worden vastgesteld of een goede hechting van de kit of een voldoende druk van het droogbeglazingsprofiel nog steeds gewaarborgd is. Indien dit niet het geval is, dient herstel te worden uitgevoerd. Immers, wanneer onthechting plaatsvindt of openingen in de afdichtingsvoegen ontstaan, kan er vocht in de sponning komen. Het vochtgehalte in het kozijnhout mag maximaal 16% bedragen. Herstel van de afdichtingsvoeg van kit kan door middel van het aanbrengen van een driehoeksvormige voeg op de bestaande kitvoeg. Hiertoe wordt de defecte kitvoeg uitgesneden met een diepte van minimaal 3 mm. Vervolgens worden de hechtvlakken droog, schoon en vetvrij gemaakt. De nieuwe kitvoeg moet dusdanig worden aangebracht dat het hechtvlak op het glas minimaal 5 mm breed is. Is herstelwerk alleen

aan de onderdorpel noodzakelijk, dan dient de reparatievoeg ook tot een hoogte van 150 mm in de stijlen te worden aangebracht. Is de hechting van de kitvoeg totaal onvoldoende dan dient de bestaande glaslat te worden verwijderd en na schoonmaken opnieuw te worden aangebracht, dan wel te worden vernieuwd en opnieuw van een deugdelijke kitvoeg te worden voorzien.

Beglazing, die oorspronkelijk is uitgevoerd met een droogbeglazingsprofiel, moet bij herstel weer worden uitgevoerd met een overeenkomstig systeem. Indien de afdichting niet meer functioneert zal het profiel moeten worden vervangen door een gelijkvormig profiel. Ook als de hoeken niet goed aansluiten moeten de droogbeglazingsprofielen worden vervangen, daar anders indringing van vocht in de sponning mogelijk blijft.

DATUM:
FIRMASTEMPEL:

De garantie is geregeld via uw directe leverancier.